

Anexo 2. “Líneas de Verificación”

La verificación es un mecanismo de aseguramiento de la tercería de partes del Sistema de Certificación de Competencia Laboral, la cual monitorea y retroalimenta a los involucrados en el proceso de certificación, este mecanismo garantiza el cumplimiento de los requisitos de evaluación de competencia, lo cual permite a los Candidatos y a los OC, afirmar que la evaluación de competencia fue transparente, objetiva, válida y confiable.

La verificación externa es una función que realizan los OC, sobre los procedimientos que se establecen en los procesos de evaluación de competencia a fin de asegurar la operación y servicio a los usuarios por parte los CE y/o EI acreditados ante el OC, sin embargo con el crecimiento del Sistema Nacional de Competencias y el aumento de candidatos, es factible anticipar la imposibilidad de verificar todos y cada uno de los procedimientos, por ello se establecen líneas de verificación. Cada línea tiene asociados procesos, productos y personas y sirven de base para realizar muestreos de los procesos de evaluación de competencia y de este modo obtener una visión global del funcionamiento de los actores involucrados.

La utilización y combinación de las líneas de verificación permitirá, en el corto plazo construir modelos de muestreo de verificación que puedan ser utilizados por las diferentes instancias involucradas en el proceso de certificación sin afectar su calidad.

Para la selección de las líneas de verificación debe tomar como mínimo una de proceso, una de producto y una de persona y anualmente se deberán aplicar todas las líneas de verificación.

Línea de verificación		Descripción	Personas involucradas
Proceso	Evaluación	Refiere a las actividades que lleva a cabo el evaluador durante el proceso, por lo que el verificador en esta línea deberá presenciar el (los) proceso (s) de evaluación de competencia que se realicen, identificando el cumplimiento de la normatividad vigente. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Presencial y Documental.	☐ Evaluador
	Verificación	Refiere a las actividades que se llevan a cabo durante el proceso de evaluación de competencia, por lo que el verificador en esta línea deberá presenciar el (los) proceso (s) de evaluación de competencia y verificación interna que realicen los CE y/o EI, revisar la suficiencia de evidencias recopiladas y la suficiencia de la competencia. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Presencial y Documental.	☐ Evaluador ☐ Personal del CE en su caso el EI
	Operación	Refiere a las actividades que lleva a cabo el CE y/o EI, por lo que el verificador en esta línea deberá presenciar el (los) proceso (s) de operación de evaluación de competencia que realicen, así como verificar las instalaciones, materiales y equipo requeridos por cada EC acreditado. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Presencial y Documental.	☐ Personal del CE en su caso el EI

Línea de verificación		Descripción	Personas involucradas
Producto	Portafolios de evidencias	Refiere a la actividad de verificar la suficiencia del portafolio de evidencias y el cumplimiento de las características y requisitos metodológicos establecidos por el CONOCER y en su caso del OC y del CE o EI. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Documental.	☐ Evaluador
	Gestión de Certificados de Competencia	Refiere a la actividad de verificar el proceso de solicitud de certificados ante el OC y entrega a usuarios finales. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Documental.	☐ Personal del CE en su caso el EI
	Informe de resultados de la satisfacción de los usuarios	Refiere a la actividad de verificar los procesos relacionados con la atención a los usuarios establecidos en las encuestas de satisfacción en los procesos de capacitación y evaluación. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Documental.	☐ Personal del CE en su caso el EI
Persona	Candidato	Refiere a la actividad de entrevistar al (los) candidato (s) sobre su proceso de evaluación de competencia y el trato recibido. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Presencial.	☐ Candidato
	Evaluador	Refiere a la actividad de entrevistar al evaluador sobre el proceso de evaluación de competencia que llevó a cabo y los puntos clave de verificación, así como de verificar los procesos de capacitación - actualización y la certificación de su competencia. Es decir se deberá llevar a cabo una verificación Presencial y Documental.	☐ Evaluador